**件名：【価格変更に関するご説明とお願い】**

**〇〇様**

**いつも弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。**

**エコライト株式会社 カスタマーサポートの△△でございます。**

**このたびは、弊社よりご案内いたしました「LEDデスクランプ BrightEase」の価格変更に関しましてご意見をいただき、誠にありがとうございます。**

**あらためてご説明させていただきたく、メールを差し上げました。**

**今回の価格改定は、昨年来続く電子基板材料および光学パーツの原価上昇に加え、輸送コストや為替変動の影響が大きく、従来価格では製品品質および安全基準を維持した安定供給が難しい状況となったための対応でございます。**

**弊社としては、長らく定価維持の努力を続けてまいりましたが、エネルギー価格や人件費の高騰も加わり、内部吸収が限界に達しております。**

**とはいえ、お客様のご負担を少しでも軽減できるよう、今回の改定幅は平均4％に抑え、今後のご購入にご利用いただける10％オフクーポンを発行いたします。また、公式オンラインストアでは送料無料キャンペーンも継続予定でございます。**

**弊社の理念は「長く使える照明を、安心価格でお届けする」ことであり、値上げを目的としたものではございません。**

**品質・寿命・保証を維持し続けるための必要最小限の調整であることをご理解いただけましたら幸いです。**

**ご愛用中のお客様にご負担をおかけする結果となり誠に恐縮ではございますが、今後もより良い製品とサービスをお届けできるよう努めてまいります。**

**何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。**

**------**

**署名**

**------**