**件名：価格改定に関するご説明とお詫び（家庭用空気清浄機について）**

**〇〇様**

**平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。**

**株式会社クリーンライフ カスタマーサポートの△△でございます。**

**このたびは、弊社製品「家庭用空気清浄機 AirPure X」に関しまして、価格改定についてご不満のお声をいただき、誠に申し訳ございません。**

**まずは、長年にわたり弊社製品をご愛用いただいておりますこと、心より御礼申し上げます。**

**今回の価格改定につきましては、弊社としても慎重に検討を重ねたうえでの決定でございます。**

**昨今の半導体・フィルター素材・アルミ部材の原価高騰や、輸送費の上昇が続いており、従来の価格では安定した品質とアフターサービスを維持することが難しい状況となっております。**

**お客様にご負担をおかけする形となり誠に心苦しく存じますが、製品の性能や耐久性を維持しつつ、安全で快適にお使いいただけるよう品質向上に努めております。**

**また、日頃のご愛顧への感謝を込めまして、以下のような特別対応もご用意しております。**

**【お客様特典のご案内】**

**1．既存ユーザー様限定クーポン（10％OFF）を次回ご購入時にご利用いただけます。**

**2．交換用フィルター1点を無償提供（10月末までにお申し込みの方限定）**

**3．製品延長保証を無料で1年延長させていただきます。**

**お客様に少しでもご満足いただけるよう、今後もサービス面の充実を図り、**

**安心してお使いいただける製品づくりに努めてまいります。**

**このたびはご不快な思いをおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。**

**ご不明な点やご要望がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。**

**今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。**

**------**

**署名**

**------**