**令和　　年　　月　　日**

**株式会社 〇〇**

**代表取締役 〇 〇 様**

**○部　〇課**

**〇 〇**

**製品不良発生に関する顛末書**

**1. 発生日時**

**2025年6月20日 10時頃**

**2. 発生場所**

**製造部 第2ライン**

**3. 発生内容**

**当社製品「〇〇モデル」において、出荷後に複数のお客様より「動作不良」のご指摘をいただきました。調査の結果、製造工程において部品Aの取り付け不良が原因であることが判明しました。該当ロット数は計100台です。**

**4. 原因**

**製造ラインにて部品Aの自動組立機のセンサーが誤作動し、正常に取り付けが行われなかったことが原因です。加えて、最終検査工程でのチェック項目が不十分であったことも要因として挙げられます。**

**5. 対応状況**

* **不良品の出荷停止および回収を実施**
* **該当ロットの全数検査を実施**
* **お客様への謝罪および代替品の発送**
* **製造ラインの自動組立機センサーの点検・修理**
* **最終検査工程のチェック項目の見直しと強化**

**6. 再発防止策**

* **自動組立機の定期点検の実施**
* **検査工程のダブルチェック体制の導入**
* **作業員への再教育と注意喚起の徹底**

**7. 関係者への報告・連絡**

**関係部署および取引先へ速やかに状況を報告し、今後の対応について説明済み。**

**以上、今後このような事態が再発しないよう、全社を挙げて品質管理の徹底を図ってまいります。**